



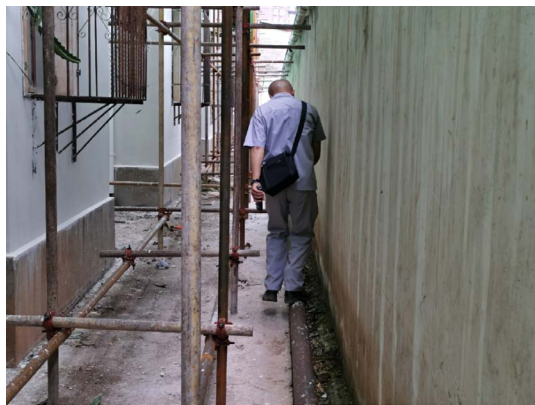
抄表人的“超”表情怀

◎ 曾 松（蒙自城镇供水公司）

在蒙自城镇供水公司有这样一位员工，他爱岗敬业，以极大的热情投入到工作中，在岗位上将作用发挥到最大化，他就是江忠。

江忠是一名普通的抄表员，负责抄表催费工作，这份工作在外人看来不用费太多脑筋，简单重复性的工作，仅需时间来堆砌。其实，这项看似简单的工作，做起来却并不轻松。

清晨7时许，江忠和往常一样把抄表的几件“法宝”——手电、毛刷、起子、水表箱钥匙、记录本、饮用水以及新增立户的卡、资料等一并装进工作包，骑车从家里出发，开始了一天的工作。他几乎每天都会比正常工作时间提前约一小时开始工作，因为表位分散且全靠步行，他想尽可能多抄一些表、多完成一些任务。



这一天，江忠先来到东村片区。他仔细查看水表上的数字，然后认真地将数字输到抄表器上。由于这个片区都是私房，表位较为分散，水表间隔几米、几十米、几百米不等，且道路错综复杂、岔口又多，给抄表工作带来不少麻烦。因为江忠对每只水表的位置都了如指掌，所以不到3小时他就把这个片区111只水表都抄完了。



接着，他来到了田房村。该片区为城郊结合处，脏、乱现象较为严重，有的地方垃圾丛生、气味难闻。江忠眉头都没皱一下地细心擦掉水表面上的污迹，专注读数、认真记录。“干净的水表抄起来方便。有些水表在垃圾桶旁或小巷子边上，杂物太多，就得先清理后才能抄表；厂区的水表在厂内，得敲门进厂区抄表，遇到没人时，要绕上好几百米才能抄上表。”江忠认真地说。“抄表员的工作不仅仅是抄表，解答、排查用户家中出现的各种用水问题都在我们的工作范围之内。”

抄表过程中，江忠总是耐心、认真地为用户解答各种关于用水的问题，他的热情赢得了广大用户的一致好评。

江忠的工作不仅仅是单纯意义上的抄表，他会根据每次抄表的数据来分析判断用户用水情况是否正常。

2018年，他所负责的片区有一用户私自接管用水，江忠根据抄表数据分析判断，发现了该用户的问题，随后及时对其进行了劝诫，详细说明如何合法取得用水，使其意识到自己的错误，积极配合拆除私自安装设备，之后到供水公司办理了新增立户手续，取得了正常用水。

每月1号至15号是江忠最忙的日子，他必须在规定期限内抄完负责区域内的2812只水表，并上传所有数据。这期间，无论严寒酷暑还是生病，他都会按时、按质完成工作。江忠把抄表工作做得有滋有味，“干一行就要爱一行，抄表虽然比较累，但同时也可以锻炼身体啊。”说完他爽朗地笑了起来。

在公司工作了28年的他，从事抄表近10年来，一直勤勤恳恳、埋头苦干，默默坚守在岗位上，也正因为如此，他连年100%完成抄收任务，多次被评为公司“先进工作者”。

蒙自城镇供水公司的供水范围覆盖整个市区及部分农村，有8万多用户，抄表员仅有18人，像江忠这样爱岗敬业的同志在公司还有很多，他们早出晚归、走家串户，只为精准记录每一位用户的用水数量，他们的工作已越过一只只小小的水表，超额超值地服务于广大用水户，这一份抄表人的坚持足以上升为一种情怀，不断促进着供水事业的蓬勃发展。